

REGULAMIN

Pensjonatu Zielona Dolina

Właściciel Pensjonatu Zielona Dolina dokłada wszelkich starań by usługi noclegowe świadczone w obiekcie były na wysokim poziomie. Jednakże zwraca się uwagę W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług prosimy o jak najszybsze zgłaszanie ich do właściciela co umożliwi nam niezwłoczną reakcję.

1. Doba trwa od godziny 14.00 do godziny 11.00 (istnieje możliwość wcześniejszego uzgodnienia godziny przyjazdu).

2. W cenę noclegu wliczona jest pościel, TV , dostęp do Internetu oraz nieodpłatny dostęp do linii brzegowej jeziora.

3. Pokoje wynajmuje się po przedłożeniu dowodu osobistego lub paszportu oraz po uregulowaniu zapłaty.

4. W Pensjonacie Zielona Dolina obowiązuje zachowanie ciszy od godziny 22.00 do godziny 07.00 rano. W tym czasie nie mogą przebywać na terenie noclegowni osoby nie zameldowane.

5. Zachowanie gości pensjonatu oraz osób trzecich nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych gości. Pensjonat Zielona Dolina może odmówić dalszego pobytu osobie, która narusza tę zasadę, nawet w trakcie trwania doby noclegowej.

6. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju.

7. W pomieszczeniach noclegowni obowiązuje BEZWZGLĘDNY ZAKAZ PALENIA.

8. Zakazuje się wprowadzania zwierząt domowych bez zgody.

9. Po wyprowadzeniu się i opuszczeniu pokoju należy zwrócić klucze do Recepcji w godzinach urzędowania lub poinformować o godzinie wyjazdu .

10. Gość Pensjonatu Zielona Dolina ponosi materialną odpowiedzialność za uszkodzenie lub zniszczenie pomieszczeń oraz urządzeń

11. Jakiegokolwiek usterki w pokojach prosimy zgłaszać do właściciela w dniu przyjazdu. Brak zgłoszenia oznacza brak usterek i zniszczeń.

12. Pensjonat Zielona Dolina nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty wartościowe pozostawione w pokoju.

13. Przedmioty pozostawione w pokoju po jego opuszczeniu będą przechowywane przez 3 miesiące.

14. W dniu opuszczenia Pensjonatu Zielona Dolina uprasza się o zdjęcie pościeli i pozostawienie na łóżku. Jest to informacja dla obsługi o wymeldowaniu gościa.

15. Uprasza się o zachowanie porządku i czystości w pokojach oraz we wspólnych pomieszczeniach. Szczególnie dbaj o czystość w łazienkach i kuchni

16. Za zgubienie kluczy będzie pobierana opłata w wysokości 60 zł. A za zniszczenie ścian 50zł za 1 m2

17. Zadek za rezerwację nie zwracamy przy rezygnacji krótszej niż 5 dni roboczych przed przyjazdem.

18. Nie odpowiadamy za awarie i ich skutki niezależne od nas (force majeure).

19. Pensjonat Zielona Dolina nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do gościa

20. Parking jak i plac dokoła ośrodka jest pod stałym nadzorem kamer przemysłowych

Zameldowanie się w Pensjonacie Zielona Dolina jest zgodne z akceptacją regulaminu